


סוגי מכרזים והתקשרויות	פרק משני:	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – התקשרויות ורכישות	
התקשרות בפטור ממכרז	תת פרק:		
7.3.6.2	הוראה מקשרת:		
7.3.6.2.1.ט	מספר טופס:		
תת מהדורה: 01	מהדורה: 01		

אל: ועדת המכרזים

מערך הדיגיטל הלאומי	משרד:
חטיבת טכנולוגיות וסייבר	יחידה מזמינה:
03/01/2024	תאריך:

**הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ**

הבקשה מסתמכת על תקנה  3(29) /  3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם, "פטור מחובת המכרז", מס' 7.8.1 והוראת תכ"ם, "בחינת קיומם של ספקים ומיזמים", מס' 7.8.2.

**תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)**

ב"מערך הדיגיטל הלאומי" מותקנות מספר חוות שרתים שמוגדרות כתשתית ליבה, בהן קיימות מערכות אחסון, שרתים ורכיבי תקשורת (תוכנה וחומרה) מתוצרת Hewlett-Packard העולמית (להלן – "HPE העולמית"). לתשתיות ליבה אלו נדרשת תחזוקה מתמדת, עם רמת SLA הגבוהה ביותר, לטובת תפעול תקין של היישומים ושל הפרוייקטים השונים. חברת HPE העולמית, באמצעות חברת היולט-פקרד (ישראל) בע"מ (להלן – "HPE"), מספקת שירותי **Data Center Care - Proactive Support** המבוססים על מעורבות פרואקטיבית של מהנדסי השירות של HPE ו-HPE העולמית, וזאת על בסיס מתודולוגיה מובנית ומוכחת המהווה גורם מכריע במתן תמיכה למערכות רגישות וקריטיות (להלן – "שירותים פרואקטיביים").

השירותים הפרואקטיביים כוללים בין היתר חיזוק השירותים הרה-אקטיביים, בהתבסס על הנחת היסוד כי הצידוד נמצא תחת מעטפת אחריות יצרן של 7\*24 לאורך כל תקופת ההתקשרות וכוללים את השירותים הבאים:

- **ביצוע Firmware & Drivers Gap Analysis עם כלים יחודיים של HPE העולמית למאזני HP**

לרבות למרכיבי המאזן, אספקת חלפים ועדכונים בצד חומרה, תוכנה וקושחה של היצרן.

- **תוכנת (Insight Remote Support Advance) IRSA**

מאפשר ניטור פרואקטיבי, דיאגנוסטיקה ואבחון תקלות במטרה לשפר את זמינות השרתים. באמצעות RSP ניתן לקבל באופן מאובטח, תקשורת על בעיות חומרה ישירות למרכז השירות של חברת HPE העולמית ולקבל בחזרה Case-ID לממשק ה-HPE SIM ע"י מהנדסי HPE בארץ ובח"ל.


- **ניהול עדכוני קושחה (Firmware) אחסון – במערכת ה-3PAR**

לרבות בדיקת גרסת הקושחה המותקנת במערכי האחסון, השוואה לגרסה המומלצת, תוך התייחסות למדיניות שנקבעה. בהתאם להמלצת מומחה אחסון של HPE העולמית, יבוצע שדרוג באישור ובתיאום עם צוות ה-IT במערך הדיגיטל הלאומי.

כמו כן, תבוצע הערכה של זמינות מערך האחסון המרכזי, הכוללת ניתוח הסביבה הפיזית, תצורת המערך ובדיקת גרסאות תוכנה (כולל Firmware).

- **תיעוד ומיפוי מערך האחסון ותשתיות ה-SAN**

ה-ASM (automated storage manager) יפיק מפות עדכניות של תצורת מערכי האחסון ותשתיות ה-SAN לצורך תיעוד ומיפוי המערכת.

סוגי מכרזים והתקשרויות	פרק משני:	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – התקשרויות ורכישות	
התקשרות בפטור ממכרז	תת פרק:		
7.3.6.2	הוראה מקשרת:		
7.3.6.2.1.ט	מספר טופס:		
תת מהדורה: 01	מהדורה:		

• **בדיקת ביצועים למערך האחסון**

פגישות בשוטף וכן לפי הצורך, עם מומחי HPE העולמית ו-HPE לשם למידת וניתוח ממצאי הדו"ח וההמלצות לשיפור.  
דו"ח זה יהווה בסיס להשוואות ובדיקות ביצועים עתידיות של המערכת לשם שיפור ביצועים.

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר?  כן  לא

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

טובין  שירותים  ביצוע עבודה

שם הספק:	היולט-פקרד (ישראל) בע"מ
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	511009342
ספק זה הנו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	1,000,000 ₪ כולל מע"מ
תקופת ההתקשרות:	החל מיום: 01/03/2024 ועד ליום: 28/02/2025


**נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ**  
(במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

**1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת:**

חברת HP העולמית היא יצרנית הציוד (חומרה ותוכנה) שמותקן במערך הדיגיטל הלאומי וחברת HPE הישראלית הינה הספק היחיד המורשה מטעם HP העולמית לספק את השירותים המבוקשים במדינת ישראל. מצ"ב אישור של חברת HPE.



**2. נימוקים והערות נוספות**

יש צורך במענה מהיר ואיכותי ביותר בהכוונה, תפעול וטיפול בתקלות.  
שירותים אלה קריטיים לתשתית האירוח ורשת השירותים אשר מערך הדיגיטל הלאומי מספק ללקוחות ולאזרחים.  
השירותים ניתנים באמצעות כלים יחודיים ומתודולגית של יצרן הציוד חברת HPE העולמית, באמצעות HPE ישראל.  
השירותים מבוצעים ע"י צוות תמיכה ייעודי מוסמך על ידי HPE שיכלול בין היתר מנהל אתר, מנהל טכני (TAM), מומחה חומרה מוסמך בכל הדיסציפלינות.  
השירותים כוללים גישה ישירה ל L2 ו L3 ולמרכזי התמיכה של HPE העולמית וכן יכולת הסלמה ישירה והפעלה של מומחי HPE העולמית במקרה של תקלה קריטית.

טופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ		
סוגי מכרזים והתקשרויות	פרק משני:	<p>משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – התקשרויות ורכישות</p> 
התקשרות בפטור ממכרז	תת פרק:	
7.3.6.2	הוראה מקשרת:	
7.3.6.2.1.ט	מספר טופס:	
תת מהדורה: 01	מהדורה:	

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

	מ"מ מנהל טכנולוגיות מידע-IT	יוסי אבגי
חתימה	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	שם בעל הסמכות המקצועית
	מנהל חטיבת הטכנולוגיות והשירותים הדיגיטליים	יוגב שמני
חתימה	תפקיד	שם המאשר